

**QUESTIONAMENTOS - PREGÃO 006/2023 - CINEP**

2 mensagens

Bertino, Glauco <glauco.bertino@ciriontechnologies.com>
Para: "cineplicitacao@gmail.com" <cineplicitacao@gmail.com>

12 de dezembro de 2023 às 19:34

Prezados,

Seguem solicitações de esclarecimentos referentes ao pregão eletrônico 006/2023, cujo objeto é Contratação de Serviço de Backup em Nuvem alocado em datacenter para o período de 12 meses.

ANEXOS – TERMO DE REFERÊNCIA**ITEM 3: ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:**

- Administração Centralizada com RBAC (Role Based Access Control)

Questionamento 1: Em se tratando de uma solução de backup, existe a necessidade de controle de usuários por função?

Questionamento 2: Nossa solução permite a configuração de usuários como "Administrador" ou "Apenas leitura". Diante disso entendemos que nossa solução está apta, está correto o entendimento?

- Realizar migrações nos seguintes formatos: any-to-any, p2p (physical to physical), p2v (physical to virtual), p2c (physical to cloud), v2p (virtual to physical), v2v (virtual to virtual), v2c (virtual to cloud), c2p (cloud to physical), c2v (cloud to virtual) e c2c (cloud to cloud).

Considerações Cirion Technologies: Entendemos que existe no mercado uma ampla possibilidade de migrações em ambientes virtualizados, mas nem todas as ferramentas possuem todas as especificações listadas no item em questão. Desta forma se torna necessário especificar no termo de referência ou a partir deste questionamento os possíveis ambientes que serão migrados para dar maior previsibilidade e clareza quanto aos ambientes existentes, bem como preparar os futuros licitantes para a criação de ferramentas específicas para atender necessidade real do CINEP, evitando assim custos desnecessários com desenvolvimentos de ferramentas que podem não ser necessárias na prática ou limitar a participação de possíveis interessados na participação deste certame, limitando a competitividade e por consequência e economicidade desejada para o processo.

Questionamento 3: Desta forma questionamos se o CINEP possui hoje todos os formatos exigidos neste item de maneira a possibilitar maior competitividade ao certame?

Questionamento 4: Nossa solução de backup possui no momento a possibilidade de migração no formato V2V (virtual to virtual). Podemos participar desta forma?

- Atendimento 24 horas x 7 dias da semana x 365 dias por ano

Considerações Cirion Technologies: Uma vez que se trata de um serviço de backup, onde por padrão existem rotinas pré-definidas de realização de backups e cópias, questionamos a necessidade real de um suporte 24x7, uma vez que o objetivo de uma solução de backup não é ter uma solução "Real Time" e sim a garantir a prevenção de perdas de dados em casos de eventualidades. Ressaltamos que o custo para manter uma solução com suporte 24x7 se tornaria mais onerosa e desnecessária para a administração para uma solução de backup. Desta forma seria factível e economicamente mais interessante para o órgão possibilitar que o atendimento possa ser realizado no regime 8 x 5.

Questionamento 5: Para a solução de backup nosso suporte funciona no regime de 8x5. Podemos participar desta forma?

Ats.

Glauco Vieira Bertino

Account Manager NE
E glauco.bertino@ciriontechnologies.com

W ciriontechnologies.com

T +5581 97116-1983

E Rua Senador José Henrique, 231, Sala 701/703,
Ilha do Leite, Recife, PE, CEP: 50.070-270



Legal Disclaimer

Español: Esta comunicación es propiedad de Cirion Technologies y puede contener información confidencial o privilegiada. El uso no autorizado de esta comunicación está estrictamente prohibido y puede ser ilegal. Si ha recibido esta comunicación por error, notifíquelo inmediatamente al remitente mediante un correo electrónico de respuesta y destruya todas las copias de la comunicación y los archivos adjuntos

English: This communication is the property of Cirion Technologies and may contain confidential or privileged information. Unauthorized use of this communication is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please immediately notify the sender by reply e-mail and destroy all copies of the communication and any attachments

Portuguese: Esta comunicação é propriedade da Cirion Technologies e pode conter informações confidenciais ou privilegiadas. O uso não autorizado desta comunicação é estrictamente proibido e pode ser ilegal. Se você recebeu esta comunicação por engano, notifique imediatamente o remetente por e-mail de resposta e destrua todas as cópias da comunicação e quaisquer anexos

Licitação Cinep <cineplicitacao@gmail.com>
Para: "Bertino, Glauco" <glauco.bertino@ciriontechnologies.com>

15 de dezembro de 2023 às 10:51

Prezado,

Bom dia!

Segue, abaixo, esclarecimento aos seus questionamentos:

"Seguem solicitações de esclarecimentos referentes ao pregão eletrônico 006/2023, cujo objeto é Contratação de Serviço de Backup em Nuvem alocado em datacenter para o período de 12 meses.

ANEXOS – TERMO DE REFERÊNCIA**ITEM 3: ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:**

Administração Centralizada com RBAC (Role Based Access Control)

Questionamento 1: Em se tratando de uma solução de backup, existe a necessidade de controle de usuários por função?

Questionamento 2: Nossa solução permite a configuração de usuários como "Administrador" ou "Apenas leitura". Diante disso entendemos que nossa solução está apta, está correto o entendimento?

Realizar migrações nos seguintes formatos: any-to-any, p2p (physical to physical), p2v (physical to virtual), p2c (physical to cloud), v2p (virtual to physical), v2v (virtual to virtual), v2c (virtual to cloud), c2p (cloud to physical), c2v (cloud to virtual) e c2c (cloud to cloud).

Considerações Cirion Technologies: Entendemos que existe no mercado uma ampla possibilidade de migrações em ambientes virtualizados, mas nem todas as ferramentas possuem todas as especificações listadas no item em questão. Desta forma se torna necessário especificar no termo de referência ou a partir deste questionamento os possíveis ambientes que serão migrados para dar maior previsibilidade e clareza quantos aos ambientes existentes, bem como preparar os futuros licitantes para a criação de ferramentas específicas para atender necessidade real do CINEP, evitando assim custos desnecessários com desenvolvimentos de ferramentas que podem não ser necessárias na prática ou limitar a participação de possíveis interessados na participação deste certame, limitando a competitividade e por consequência e economicidade desejada para o processo.

Questionamento 3: Desta forma questionamos se o CINEP possui hoje todos os formatos exigidos neste item de maneira a possibilitar maior competitividade ao certame?

Questionamento 4: Nossa solução de backup possui no momento a possibilidade de migração no formato V2V (virtual to virtual). Podemos participar desta forma?

Atendimento 24 horas x 7 dias da semana x 365 dias por ano

Considerações Cirion Technologies: Uma vez que se trata de um serviço de backup, onde por padrão existem rotinas pré-definidas de realização de backups e cópias, questionamos a necessidade real de uma suporte 24x7, uma vez que o objetivo de uma solução de backup não é ter uma solução "Real Time" e sim a garantir a prevenção de perdas de dados em casos de eventualidades. Ressaltamos que o custo para manter uma solução com suporte 24x7 se tornaria mais onerosa e desnecessárias para a administração para uma solução de backup. Desta forma seria factível e economicamente mais interessante para o órgão possibilitar que o atendimento possa ser realizado no regime 8 x 5.

Questionamento 5: Para a solução de backup nosso suporte funciona no regime de 8x5. Podemos participar desta forma?"

RESPOSTA: As especificações técnicas exigidas no Termo de Referência refletem diretamente a necessidade de uso; os requisitos de segurança, desempenho e confiabilidade que consideramos cruciais para os nossos sistemas e operações. Estas especificações foram cuidadosamente elaboradas para garantir que a solução contratada esteja alinhada com os nossos padrões e expectativas. Portanto, informamos que a contratação será realizada estrictamente de acordo com as especificações e requisitos descritos no Termo de Referência. Não será possível alterar ou flexibilizar estas exigências, pois elas são fundamentais para atender às necessidades e aos padrões exigidos pela CINEP.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

**GOVERNO
DA PARAÍBA****Comissão Permanente
de Licitação - CPL**

Pregoeiro

(83) 3113-6644

